

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
Муниципального образования г.о. Долгопрудный
«Физкультурно-спортивный комплекс «Салют»

141707, Московская область, г. Долгопрудный, пр. Ракетостроителей, 4 тел/факс 8 (495) 576-02-92

30.12.2021

ПРИКАЗ

№ 188

г. Долгопрудный

Об утверждении «Правил посещения АУ «ФСК – «Салют»

В целях предупреждения несчастных случаев, усиления безопасного нахождения посетителей во время получения услуг в АУ «ФСК – «Салют»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отменить действие приказа от 14.08.2017 г. № 146.
2. Изложить в новой редакции и утвердить «Правила посещения АУ «ФСК – «Салют».
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор АУ «ФСК - «Салют»

Соколова

Т.И. Соколова



УТВЕРЖДАЮ:

Директор АУ «ФСК - «Салют»
Т.И. Соколова



Воспользовавшись оздоровительными услугами АУ «ФСК - «Салют»,
Вы согласились с Правилами учреждения по всем пунктам

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

являются едиными для всех посетителей, арендаторов и сотрудников
Автономного Учреждения муниципального образования г.о. Долгопрудный
физкультурно-спортивный комплекс «Салют» (АУ «ФСК - «Салют»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила посещения АУ «ФСК – «Салют» (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, национальным стандартам РФ «ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», ГОСТ Р 52025-2003. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей», ГОСТ Р 57015-2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования.», ГОСТ Р 57116-2016 «Фитнес услуги. Общие требования к фитнес-объектам».

1.2. Цель Правил – установить четкие и заслуживающие доверия отношения, не противоречащие законам и иным правовым актам Российской Федерации, и не нарушающие права и охраняемые законом интересы лиц, посещающих АУ «ФСК - «Салют» (далее по тексту – ФСК), создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов ФСК и лиц его посещающих.

1.3. Правила определяют основы и порядок посещения ФСК, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для всех – посетителей, арендаторов, гостей, сопровождающих лиц, участников соревнований (других мероприятий), проводимых в ФСК. Правила не являются исчерпывающими. ФСК вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

1.4. Правила являются неотъемлемым приложением к договорам, заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц (далее – Посетители). Заключая договор на оказание услуг, посетители берут на себя обязательства соблюдать настоящие Правила. До посещения физкультурно-оздоровительных мероприятий в ФСК посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами. С правилами можно ознакомиться на стойке администрации ФСК, а также на сайте ФСК

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

2.1. Оплата услуг, подписание договора об оказании услуг (аренды), оформление заявления о зачислении в группы ФСК является согласием Посетителя с настоящими Правилами.

2.2. Пользование услугами ФСК допускается только в часы его работы.

Время работы ФСК: ежедневно с 06.00 до 24.00 без перерыва на обед, в воскресенье - с 6.30 до 22.00.

2.2.1. Администрация ФСК оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие, праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы, изменения в расписании работы ФСК, заблаговременно размещается на информационном стенде, у администратора на рецепции, а также на официальном сайте ФСК в сети Интернет.

2.2.2. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, ФСК ответственности не несет.

2.3. Посетители ФСК обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, правила пожарной безопасности, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.3.1. Если действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники ФСК вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения их от посещения занятий (пребывания в ФСК), вывода за пределы ФСК или вызова сотрудников правоохранительных органов.

2.4. Посетители должны бережно относиться к имуществу ФСК.

2.4.1. В случае утраты или повреждения имущества ФСК Посетителем вопрос о возмещении ущерба решается путем согласования. В случае невозможности достижения согласия – в порядке, предусмотренном законом.

2.4.2. В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников ФСК вопрос о возмещении ущерба решается путем согласования. В случае невозможности достижения согласия – в судебном порядке.

2.5. При посещении ФСК Посетители должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. При сдаче ручной клади в гардероб по просьбе сотрудника охраны предъявлять для осмотра, с целью определения отсутствия запрещенных к проносу предметов.

2.5.1. Для хранения личных вещей Посетители должны использовать специально оборудованные кабинки в раздевалках, ценные вещи рекомендуется сдавать в камеры хранения.

2.5.2. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, в том числе после ухода Посетителя с территории ФСК, ФСК ответственности не несет.

2.6. Проход к зонам занятий разрешается только в чистой сменной обуви или специальных бахилах. Посетители обязаны пользоваться услугами гардероба для сдачи верхней одежды и уличной обуви, обувь сдается в пакетах.

2.7. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в ФСК Посетители должны покинуть здание ФСК согласно схеме эвакуации, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие и не создавая паники.

2.8. Персонал ФСК имеет право контролировать соблюдение Посетителями настоящих правил, в пределах своих полномочий делать им замечания и указания, обязательные для выполнения.

3. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Приносить и хранить на территории ФОК опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

3.2. Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле- видеотехнику, компьютерную технику ФСК, использовать розетки для подключения электронных устройств.

3.3. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3.4. Находиться на физкультурном и спортивно-оздоровительном мероприятии без специальной защиты, если такая защита предусмотрена для применения во время участия в соответствующем мероприятии.

3.5. Беспokoить других Посетителей, бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные или ненормативные выражения как при общении, так и в разговорах по телефону.

3.6. Использовать резкие парфюмерные запахи.

3.7. Проносить, употреблять и распространять на территории ФСК алкогольные напитки, наркотические средства и психотропные вещества.

3.8. Курить (в т.ч. электронные сигареты, вапорайзеры и т.п.), находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения на территории ФСК.

3.9. Производить видео – и фото- съемку в помещениях ФСК без разрешения администрации ФСК.

3.10. Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и в раздевальных помещениях ФСК.

3.11. Без разрешения администрации ФСК размещать на территории ФСК надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.

3.12. Входить в ФСК с домашними животными.

3.13. Находиться в помещениях ФСК в верхней одежде и уличной обуви (за исключением холла и гардероба).

3.14. Приносить и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь, за исключением случаев отсутствия данного оборудования в ФСК и по согласованию с администрацией ФСК.

3.15. Входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда такой вход согласован с администрацией ФСК.

3.16. Запрещен въезд с детскими колясками в помещения ФСК. Для размещения колясок предусмотрена площадка под козырьком входной группы Корпуса А или отапливаемое помещение при входной группе Корпуса Б. Возможен въезд с колясками при наличии чехлов на всех колесах во входную группу (гардероб) Корпуса А, коридор 1-го этажа Корпуса Б.

3.17. Ожидать занимающихся в раздевалках.

3.18. Пользоваться спортивно-оздоровительными услугами при плохом самочувствии, в период заболевания или обострения хронического заболевания;

3.19. В период беременности посещать физкультурно-оздоровительные мероприятия, не предусмотренные для беременных;

3.20. Проводить на территории ФСК физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в т.ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь посетителям ФСК во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс посетителей ФСК, а также оказывать иные услуги посетителям ФСК или пользоваться такими услугами (посетители ФСК могут пользоваться только услугами администрации и сотрудников ФСК).

3.21. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет на территории ФСК.

3.22. Заниматься, тренироваться или участвовать в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.

3.23. Оставлять собственный инвентарь на хранение в ФСК без предварительной договоренности и согласия администрации ФСК.

3.24. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/ залов оборудование, предназначенное для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий.

3.25. Использовать спортивное, техническое оборудование, инвентарь и предметы мебели ФСК не по назначению.

3.26. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах ФСК, за исключением помещений кафе (рекомендуется использовать только пластиковые стаканы и/или иные небьющиеся емкости).

3.27. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.

3.28. Использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер ФСК.

3.29. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей и сотрудников ФСК;

3.30. Пользоваться электробытовыми приборами, кроме установленных штатно, за исключением фена для сушки волос.

4. КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ

4.1. Посетители обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов, воздержаться от посещения ФСК.

4.2. При подозрении на наличие острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания у Посетителя, ФСК оставляет за собой право временно отстранить Посетителя от посещения до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист, терапевт).

4.3. При подозрении на наличие у Посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники ФСК вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы ФСК или вызова сотрудников правоохранительных органов.

4.4. Администрация ФСК не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Посетителя ФСК, наступивший в результате:

- невыполнения Посетителем ФСК рекомендаций врача по уровню допустимой физической нагрузки;
- несоблюдение Посетителем противопоказаний лечащего врача по занятиям тем или иным видом спорта;
- неосторожности Посетителя ФСК;
- проведение Посетителем ФСК физкультурно-оздоровительного занятия по собственной программе, несогласованной со специалистом ФСК;
- нарушения Посетителем ФСК настоящих Правил, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов ФСК, а также предписания запретительных знаков и табличек, размещенных на информационных стендах или на оборудовании;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или условиями договора.

4.5. При покупке Абонемента, разового посещения Посетитель обязан предоставить действующую справку из медицинского учреждения установленного образца, при покупке абонемента для физкультурно-оздоровительных занятий в бассейне ФСК или разового посещения, законные представители детей дошкольного и младшего школьного возраста обязаны представить медицинскую справку с отрицательными результатами обследования на энтеробиоз и гименолепидоз.

4.6. Посетители, до начала занятий, обязаны сообщать инструктору по спорту о наличии хронических заболеваний, перенесенных травм, беременности и плохом самочувствии.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

5.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания ФСК платных оздоровительных услуг (далее по тексту - Услуги).

5.2. Предоставление Услуг на территории ФСК осуществляется только при наличии у Посетителя определенных действующих видов пропусков (абонемента, разовых билетов, магнитных карт).

5.3. Оплата Услуг Посетителями производится наличными денежными средствами в кассу или терминал оплаты, которые расположены на территории ФСК. Оплата Услуг ФСК осуществляется с применением контрольно-кассовых машин. Юридические лица оплачивают Услуги путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет ФСК или наличными денежными средствами в кассу в размере не более ста тысяч по одному Договору.

5.4. ФСК предоставляет Услуги физическим лицам согласно утвержденным администрацией ФСК тарифам. Ознакомиться с тарифами можно на стойке администратора ФСК и на сайте ФСК.

5.5. Оплата Услуг непосредственно специалистам ФСК категорически запрещена. Администрация ФСК оставляет за собой право лишить Посетителя права пользования Услугами за данное действие.

5.6. Посетитель обязан произвести оплату стоимости выбранных им Услуг путем 100 % предоплаты.

5.7. Не использованные по вине Посетителя и по независящим от ФСК причинам дни и часы Услуг оплачиваются Посетителем полностью.

5.8. Договор публичной оферты на оказание Услуг для несовершеннолетнего ребенка, заключается с одним из его родителей или опекуном. Заключая Договор на предоставление Услуг, родители или опекуны подтверждают свое согласие с данными Правилами по всем пунктам и обязательство разъяснить их ребенку.

5.9. Получение Услуг детьми, не достигшими четырнадцатилетнего возраста, допускается только в спортивно-оздоровительных группах или на индивидуальных занятиях под руководством и наблюдением специалистов ФСК. Ответственность за заблаговременное прибытие на занятие, а также несвоевременное убытие по окончании занятий согласно п. 5.18 лежит на сопровождающем.

5.10. ФСК вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, о чем ФСК обязан информировать Посетителей посредством размещения новой редакции правил на информационных стендах ФСК, а также на официальном сайте комплекса в сети Интернет.

5.11. ФСК имеет право в случае максимальной загруженности бассейна приостановить продажу любых видов пропусков.

5.12. ФСК имеет право отказаться от оказания Услуг, если они создают реальную угрозу жизни, здоровью Посетителя или третьих лиц.

5.13. Абонементом является документ (электронная карточка), принадлежащая АУ - ФСК «Салют» и выдаваемая Посетителю с целью посещения 2-х и более оплаченных занятий. Абонемент имеет ограниченный срок действия – 1 месяц со дня покупки и продлевается на каждый последующий календарный месяц при следующей оплате Посетителем занятий.

5.14. Оформление Абонементов осуществляется у администраторов ледовой арены, бассейна, инструкторов по спорту, дальнейшая оплата производится в кассе, платежном терминале ФСК при предъявлении документов, удостоверяющих личность и иных документов, если их предъявление предусмотрено законом, договором или настоящими Правилами.

5.15 При продаже абонементов и разовых билетов, а также при оказании Услуг Посетитель обязан предоставить справку установленной формы из

медицинского учреждения об отсутствии у Посетителя противопоказаний к занятиям спортом и физической культурой.

5.16. После оформления и оплаты абонеента, разового посещения, получения магнитной карты (с использованием в тех зонах, где установлено данное оборудование), Посетитель получает у администратора или инструктора по спорту ключ от шкафчика в раздевалке (бассейн, тренажерный зал, ледовая арена) в обмен на абонемент.

5.17. После окончания занятий ключ от шкафчика раздевалки сдается администратору, администратор возвращает Посетителю абонемент.

5.18. Нахождение Посетителя сверх разрешенного времени на территории ФСК, предназначенной для получения Услуг более чем на 15 минут и за каждые последующие 60 минут оплачивается по цене разового билета за данный вид Услуги. В случае если Посетитель воспользовался Услугами, не входящими в его пропуск, он обязан произвести оплату фактически полученных услуг путем приобретения в кассе ФСК разового билета, за полученную им Услугу. В случае неоплаты Посетителем фактически полученных им услуг, действие пропуска приостанавливается до предъявления Посетителем разовых билетов.

5.19. Передача Абонеента другому лицу запрещена. В указанном случае Абонемент аннулируется администрацией ФСК. При этом денежные средства за неиспользованные услуги, по причине грубого нарушения Посетителем настоящего пункта Правил, не возвращаются.

5.20. Не подлежат восстановлению и замене утерянные или испорченные Посетителем разовые пропуска (разовые билеты).

5.21. При утере Посетителем Абонеента, дубликат восстанавливается в индивидуальном порядке. Посетитель обязан написать заявление о восстановлении Абонеента, при этом утерянный Абонемент подлежит блокировке.

5.22. Изменение вида и набора Услуг, указанных в Абонементе Посетителя, не допускается.

5.23. Продление срока действия Абонеента не допускается за исключением продления срока действия абонеентов по причине болезни Посетителя, подтвержденной справкой от лечащего врача, содержащей все необходимые реквизиты или выпиской из стационара. Продление срока действия абонеента по причине болезни возможно при условии, если Посетитель не позднее трех дней с даты выздоровления подал соответствующее заявление дежурному администратору или инструктору по спорту с приложением оригинала или копии справки, больничного листа, а также оригинала Абонеента.

5.24. За занятия, пропущенные Посетителем по причине болезни (более двух недель), денежные средства не возвращаются.

5.25. Продление срока действия Абонеента, по причинам, указанным в п. 5.23., допускается не более 3-х раз за один календарный год.

5.26. ФСК имеет право в случае проведения соревнований, сборов или других общественных мероприятий, отменить занятия в группах с переносом их на другие дни и часы или, в случае такой возможности, ограничить место для проведения занятий.

5.27. В случае противоправных действий Посетителя на территории ФСК, администрация имеет право обратиться в правоохранительные органы для привлечения правонарушителя к уголовной или административной ответственности.

5.28. При нарушении Посетителем настоящих Правил, ФСК имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание Услуг и лишить Посетителя права дальнейшего посещения ФСК без возмещения стоимости пропуска.

5.29. В случае нарушения Посетителем настоящих Правил, администрация ФСК составляет Акт, в котором фиксируется ФИО Посетителя, номер его пропуска, дата, время и описывается само нарушение. На основании Акта ФСК уведомляет Посетителя о своем решении отказать в дальнейшем оказании Услуг.

5.30. Посетители несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого ими имущества, оборудования или инвентаря ФСК, в том числе произошедших в результате действий их несовершеннолетних детей.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ.

6.1. Перечень документов для записи ребенка в спортивно-оздоровительные группы АУ «ФСК – «Салют»

— Заявление от родителей (законных представителей).

— Договор на возмездное оказание платных услуг между ФСК и Родителями ребенка (плавание).

— Договор на возмездное оказание платных услуг между ФСК и Родителями ребенка (секции).

— Медицинское заключение о принадлежности несовершеннолетнего к медицинской группе для занятий физической культурой;

— Медицинская справка с отрицательными результатами обследования на энтеробиоз и гименолепидоз (для посещения занятий в бассейне детей дошкольного и младшего школьного возраста)

— Копия паспорта одного из родителей (1 стр. и прописка).

— Копия свидетельства о рождении ребенка.

— Копия медицинского полиса ребенка.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА.

7.1. Общие правила пользования услугами бассейна.

7.1.1. Посетители бассейна руководствуются общими правилами посещения ФСК, а также правилами, предусмотренными настоящим разделом. Право посещения бассейна предоставляется лицам, оплатившим абонемент или разовое посещение, а детям дошкольного и младшего школьного возраста – при наличии медицинской справки с отрицательными результатами обследования на энтеробиоз и гименолепидоз. Пропуском на территорию ФСК для пользования услугами бассейна является магнитная карта, которая выдается Посетителям бассейна после оплаты соответствующих услуг.

7.1.2. Приобретая абонемент, разовый билет, Посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения бассейна и несет полную

ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

7.1.3. Бассейн размером 25x21м., расположенный по адресу г. Долгопрудный, пр-кт. Ракетостроителей, д. 4, и бассейн размером 25x16 м., расположенный по адресу: г. Долгопрудный, ул. Парковая, д. 39) работают по сеансам. Норматив загрузки каждой дорожки 8 человек (бассейн 25x21) и 6 человек (бассейн 25x16). В пределах одной дорожки необходимо придерживаться правостороннего движения в обоих направлениях.

7.1.4. Посетители бассейна должны иметь сменную обувь, пакет для уличной обуви, шапочку для плавания, купальный костюм (плавки), мыло, мочалку, полотенце. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, посетитель обязан использовать обувь на резиновой подошве (сланцы).

7.1.5. Перед посещением бассейна посетителю рекомендуется принять душ с тщательным мытьем губкой и мылом без плавательного костюма.

7.1.6. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (моющие и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

7.1.7. Продолжительность одного занятия в бассейне – 45 мин. При неполном использовании оплаченного времени - денежное возмещение не производится.

7.1.8. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон бассейна (душевые, раздевалки, санузлы) в течение 15 минут до начала занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.

7.1.9. Спортивный инвентарь можно использовать только с разрешения инструктора по спорту.

7.1.10. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться к инструктору по спорту.

7.1.11. Посетители бассейна несут ответственность за соблюдение правил безопасности на воде. ФСК не несет ответственность за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил посещения бассейна.

7.1.12. Для сохранности ценных вещей (деньги, документы, драгоценности и прочее) рекомендуется сдавать их в камеру хранения сектора плавательных бассейнов. За несданные ценные вещи администрация ответственности не несет.

7.1.13. Дети с 7 до 14 лет могут посещать сеансы свободного плавания только при совместном плавании с родителями и в специально предназначенное время. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный их действиями.

7.1.14. При совместном плавании родителей с детьми ответственность за безопасность детей несут родители. Запрещается оставлять детей без присмотра. Родители обязаны разъяснить ребенку правила поведения на воде и другие правила безопасности.

7.1.15. Дети, занимающиеся в группах, обязаны соблюдать санитарно-гигиенические требования: посетить туалет перед занятием и помыться в душе с мылом и мочалкой без купальника. Родители должны контролировать состояние их здоровья перед посещением бассейна.

7.1.16. Лиц, занимающихся в спортивно-оздоровительных группах, встречает, сопровождает и контролирует инструктор по спорту, согласно утвержденному расписанию. Без инструктора по спорту самостоятельный вход посетителей в раздевалку и вход в воду запрещен.

7.1.18. Посетители должны выполнять требования сотрудников ФСК в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на его территории, вытекающие из их полномочий.

7.1.19. Абонемент на посещение бассейна действует до окончания календарного месяца. Перенос занятий (продление абонемента) на следующие календарные месяцы не допускается.

7.1.20. Исключением из правила, указанного в пункте 7.1.19., является болезнь Посетителя сроком не менее одной недели. Факт болезни должен подтверждаться справкой, выданной врачом или иным документом. Выданная справка или иной предоставляемый медицинским учреждением документ должны содержать все необходимые реквизиты и передаются Посетителем ФСК (дежурному администратору или тренеру с приложением соответствующего заявления и оригинала абонемента), в срок не позднее 3 (трех) трех календарных дней с даты выдачи документа.

7.1.21. При выполнении положений пункта 7.1.20. Посетителю предоставляется право посещения ФСК (занятий) в течение следующих 2 (двух) календарных месяцев по предложенному ФСК расписанию. Указанные занятия предоставляются в случае оплаты абонемента на следующий календарный месяц, в срок не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, предшествующего оплачиваемому. В случае если абонемент не оплачен в указанный срок, ФСК не гарантирует место в группе и вправе предоставлять пропущенные занятия при наличии свободных мест в иных группах.

7.2. На территории бассейна запрещается:

7.2.1 прыгать с бортиков бассейна;

7.2.2 посещать бассейн лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей;

7.2.3 нырять в воде, опускаться на дно бассейна;

7.2.4 плавать поперек дорожек;

7.2.5 заплывать на дорожки, занятые арендаторами бассейна;

7.2.6 создавать препятствия на воде другим посетителям бассейна;

7.2.7 плавать без шапочки на голове;

7.2.8 выходить на бортик бассейна родителям, сопровождающим детей на занятия;

7.2.9 появляться в помещениях бассейна с животными;

7.2.10 пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре;

7.2.11 шуметь и подавать ложные крики о помощи: «Тону! Спасите!»;

7.2.12 пользоваться бритвенными принадлежностями и средствами для эпиляции в душевой;

7.2.13 справлять естественные потребности в чашу бассейна;

7.2.14 входить на занятия с жевательной резинкой.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЛЕДОВОЙ АРЕНЫ

8.1. Общие правила посещения ледовой арены.

8.1.1. Посетители ледовой арены руководствуются общими правилами посещения ФСК, а также правилами, предусмотренными настоящим разделом. Взрослые, сопровождающие несовершеннолетних посетителей, законные представители, оплатившие несовершеннолетним посетителям услуги по пользованию ледовой ареной, обязаны разъяснить им настоящие правила.

8.1.2. Право посещения ледовой арены предоставляется лицам, оплатившим абонемент или разовое посещение и занимающимся в группах на бесплатной основе.

8.1.3. Пропуском на территорию ФСК для пользования услугами ледовой арены является абонемент.

8.1.4. Приобретая абонемент, разовый билет, а также заключая договор на оказание услуг на бесплатной основе Посетитель принимает обязательства по соблюдению правил и условий посещения ледовой арены и несет ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

8.1.5. Настоящие Правила определяют порядок посещения ледовой арены ФСК и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в ФСК.

8.1.6. Ледовая арена предназначена для массового катания на коньках, обучения элементам фигурного катания, проведения занятий по фигурному катанию, хоккею с шайбой, соревнований и прочих физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

8.1.7. При посещении ледовой арены организованными коллективами (группы, секции) ответственность за соблюдение правил поведения и техники безопасности возлагается на инструктора по спорту данной группы.

8.1.8. Групповые занятия на ледовой арене проходят согласно расписанию и в строгом соответствии с правилами ведения тренировочного процесса в спортивно-оздоровительных группах. Присутствие сопровождающих лиц на ледовой арене в этом случае не допускается.

8.1.9. Вне групповых занятий ответственность за соблюдение правил поведения на льду и техники безопасности возлагается на Посетителя.

8.1.10. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу ледовой арены ФСК, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил. Имеющееся спортивное, техническое оборудование, экипировка, инвентарь и предметы мебели ледовой арены, в том числе находящиеся в дополнительных помещениях (раздевальных помещениях, душевых, туалета) должны использоваться только по их назначению.

8.1.11. ФСК не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Посетителей в результате эксплуатации последними имущества ФСК, перечисленного в пункте 8.1.10, не по назначению.

8.2. Правила массовых катаний на коньках на ледовой арене ФСК.

8.2.1. Массовые катания – платная услуга. Билеты приобретаются в кассе ФСК в день катания.

8.2.2. Массовые катания на коньках проходят согласно расписанию, продолжительность одного сеанса – 1 час. Информация о расписании предоставляется по телефону +7 495 576-02-92 или на сайте www.stadion-salut.ru.

8.2.3. Дети до 7 лет допускаются на массовые катания только в сопровождении катающихся взрослых, которые обязаны ни при каких обстоятельствах не оставлять своих детей на ледовой площадке без присмотра. Взрослые несут полную ответственность за своих детей.

8.2.4. Дети с 7 до 14 лет допускаются на каток в сопровождении катающихся взрослых, которые несут ответственность за поведение детей на территории ФСК. Для детей и неуверенно катающихся взрослых рекомендуется пользоваться защитой (шлемами, налокотниками, наколенниками и напульсниками).

8.2.5. Оплата заточки коньков производится дополнительно.

8.2.6. Вход посетителей на сеанс катания начинается за 5 минут до его начала. Прокат коньков осуществляется только в часы массовых катаний за 15 минут до начала сеанса.

8.2.7. Администрация ФСК не несет ответственности за ценные вещи Посетителей, оставленные в раздевальных помещениях, холле, на скамейке запасных, бортиках ледовой арены и т.д.

8.2.8. Посетитель имеет право:

- находиться на льду (катке) в пределах оплаченного времени;
- приносить с собой коньки и кататься на них.

8.2.9. Посетитель обязан:

- приобрести билет на катание в кассе ФСК;
- при входе на ледовую арену предъявить администратору чек, который необходимо сохранять до конца сеанса и по требованию администратора сдавать при выходе с ледовой арены;

- иметь одежду, соответствующую условиям нахождения на ледовой арене.

Температура воздуха на ледовой площадке + 12- +14 градусов;

- вести себя уважительно по отношению к другим участникам катаний, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массовых катаний;

- не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации;

- не оставлять без присмотра малолетних детей;

- переодеваться и надевать коньки только в специально отведенной зоне – около ледовой арены;

- после завершения сеанса катания покинуть арену.

8.2.10. Правила поведения на ледовой площадке:

- обуть коньки и хорошо их зашнуровать;

- выходить на лед аккуратно, держась за борт;

- тем, кто плохо стоит на коньках, находиться у бортика, держась одной рукой за борт;

- движение осуществлять строго по большому кругу в направлении против часовой стрелки;

- дети, родители с детьми катаются в середине круга так же против часовой стрелки;

- во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения друг с другом.

- упав, во избежание наезда другими посетителями, не лежать на льду, а стараться быстрее подняться;

- заметив посторонние предметы принять меры к их удалению за пределы ледовой арены;

- при выходе с ледовой площадки держаться одной рукой за выступ борта;

- посетители, нарушающие установленные правила катания, удаляются с ледовой площадки без возмещения стоимости билета и времени катания;

- посетитель должен убрать из карманов спортивной одежды колющиеся, режущие и другие посторонние предметы;

- необходимо соблюдать скоростной режим, не кататься на большой скорости и не создавать помехи окружающим.

8.2.11. Посетителям запрещается:

- бросать на лед любые предметы;

- выходить на лёд без коньков;

- выходить на лед, а также выбрасывать и ставить на лед любые предметы во время работы комбайна для заливки льда, при открытых воротах катка, предназначенных для въезда/выезда указанного комбайна, а также во время работы предупреждающего маяка (красного цвета), включаемого сотрудником ФСК в период подготовки (заливки) льда. Нарушение указанного правила влечет за собой обязанность нарушителя компенсировать ФСК ущерб, причиненный ледовому покрытию катка, в сумме, определяемой ФСК, которая складывается из затрат необходимых для повторного проведения работ по заливке льда с целью его полного восстановления. Расчет суммы компенсации производится сотрудниками ФСК, которая может включать в себя расходы на потребляемую электроэнергию для заряда аккумулятора комбайна, стоимость израсходованной воды, оплату рабочего времени оператора комбайна и иные накладные расходы;

- держать на руках детей;

- выходить за пределы специальных резиновых покрытий и ходить по ФСК в коньках без чехлов;

- пользоваться мобильным телефоном в движении;

- создавать опасные ситуации на катке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, играть в такие игры, как хоккей, догонялки, салочки и другие, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей катка, а также ездить с клюшками и длинномерными предметами);

- использовать элементы фигурного катания;

- организовывать индивидуальные и коллективные профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе посетителей;

- кататься на льду в противоположном направлении.

8.2.12. Заключительные положения

- ФСК не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие действий Посетителей, нарушающих настоящие Правила;

- администрация ФСК оставляет за собой право отказать во входе лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или имеющего признаки таковых;

- администрация оставляет за собой право удалять с территории комплекса в любое время, без возврата уплаченных за услуги денежных средств Посетителей, нарушающих настоящие Правила.

8.3. Правила использования услуг ледовой арены для лиц, занимающихся на хоккейных тренировках или участвующих в хоккейных соревнованиях.

8.3.1. Пропуск на ледовую арену ФСК Посетителей, занимающихся на хоккейных тренировках, предоставляется лицам, оплатившим абонемент или разовое посещение. Посетители, участвующие в хоккейных соревнованиях, проходят по заранее согласованным спискам.

8.3.2. Участники соревнований, Посетители, занимающиеся на хоккейных тренировках, руководствуются общими правилами посещения ФСК и ледовой арены в частности.

8.3.3. Выход на лед происходит в строго указанное в расписании занятий на ледовой арене время.

8.3.4. По истечении оплаченного времени лица, занимающиеся на хоккейных тренировках или участвующие в хоккейном соревновании, должны покинуть лед.

8.3.5. При подготовке хоккейных соревнований все организационные вопросы (извещение органов государственной власти, ведающих вопросами физической культуры и спорта; присутствие полиции; приглашение медицинского персонала на хоккейное соревнование и т.д.) организаторы решают самостоятельно.

8.3.6. ФСК вправе запросить информацию о надлежащей подготовке к соревнованию и вправе отказать в проведении этого соревнования на ледовой арене комплекса.

8.3.7. При нарушении хотя бы одного пункта настоящих Правил администрация вправе отказать лицам, занимающимся на хоккейных тренировках, а также участвующим в хоккейных соревнованиях, в посещении комплекса без возврата уплаченных денежных средств.

8.3.8. При проведении соревнований хоккейные команды несут ответственность за поведение своих болельщиков. При причинении ущерба имуществу комплекса болельщиками, материальная ответственность налагается на хоккейную команду.

8.3.9. Лицам, присутствующим на соревнованиях, включая гостей, болельщиков, зрителей и других посетителей, **запрещается:**

- входить на ледовую арену и прилегающие территории в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения; приносить и распивать спиртные напитки; приводить с собой животных;

- приносить с собой оружие, огнеопасные, взрывчатые, пиротехнические, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и пластиковые бутылки, газовые баллоны;

- входить в на ледовую арену и прилегающие территории с крупногабаритными сумками и иными предметами, в грязной одежде, которая

может испачкать одежду других посетителей, а также сооружения и устройства ледовой арены;

- курить в любых помещениях комплекса;
- проносить на трибуны напитки, мороженое и прочую еду;
- самовольно проникать в служебные и производственные помещения ледовой арены, раздевалки судей и спортсменов, другие технические помещения;
- бросать какие-либо предметы на трибуны, ледовое поле, лестницы, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения мероприятия;
- допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия или зрителей;
- находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников мероприятия и зрителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, несущие конструкции, повреждать оборудование и элементы оформления сооружений;
- наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию ледовой арены;
- наносить любые надписи в зале, фойе, туалетах и др. помещениях комплекса, а также на прилегающих к зданию тротуарных дорожках и на стенах с внешней стороны здания;
- использовать площади ледовой арены без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с получением дохода;
- осуществлять агитационную или какую-либо иную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц; выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и зрителей;
- выходить на лед, а также выбрасывать и ставить на лед любые предметы во время технического обслуживания льда и работы льдоуборочного комбайна для заливки льда, при открытых воротах катка, предназначенных для въезда/выезда указанного льдоуборочного комбайна, а также во время работы предупреждающего маяка (оранжевого цвета), расположенного над воротами гаража, включаемого сотрудником ФСК в период технического обслуживания льда. В случае нарушения указанного правила взимается штраф.

8.3.10. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, могут быть удалены с мероприятия, а в случае совершения противоправных действий, привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

8.3.11 Удаление с территории ледовой арены производится сотрудниками полиции или уполномоченными работниками комплекса при исполнении ими служебных обязанностей;

8.3.12. В случае повреждения имущества ледовой арены ФСК вопрос о возмещении ущерба решается путем согласования. В случае невозможности достижения согласия – в порядке, предусмотренном законом.

8.3.13. При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно покинуть ледовую арену комплекса через ближайший выход, который указан на

схеме эвакуации, неукоснительно соблюдая требования обслуживающего персонала ледовой арены

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА.

9.1. Общие правила посещения тренажерного зала.

9.1.1. Посетители тренажерного зала руководствуются общими правилами посещения ФСК, а также правилами, предусмотренными настоящим разделом.

9.1.2. Право посещения тренажерного зала предоставляется лицам, оплатившим абонемент или разовое посещение.

9.1.3. Пропуском на территорию ФСК для пользования услугами тренажерного зала является магнитная карта, которая выдается Посетителям тренажерного зала после оплаты соответствующих услуг.

9.1.4. Приобретая абонемент, разовый билет, Посетитель принимает обязательства по соблюдению правил и условий посещения ледовой арены и несет ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

9.2. Правила поведения и техника безопасности для посетителей тренажерного зала.

9.2.1. При посещении тренажерного зала впервые необходимо ознакомиться с настоящими Правилами, пройти вводный инструктаж с инструктором тренажерного зала по правилам использования спортивного оборудования, инвентаря и технике выполнения упражнений на тренажерах.

9.2.2. К занятиям в тренажерный зал не допускаются дети младше 14 лет, дети с 14 до 16 лет допускаются исключительно в рамках занятий в секциях, в сопровождении инструктора по спорту на основании письменного разрешения законного представителя и медицинского заключения о принадлежности несовершеннолетнего к медицинской группе для занятий физической культурой. Не допускается нахождение в тренажерном зале несовершеннолетних без цели выполнения физических упражнений.

9.2.3. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются несовершеннолетние, достигшие 16 лет, при наличии письменного разрешения законного представителя, согласованного с инструктором тренажерного зала и администрацией ФСК, а также медицинского заключения о принадлежности несовершеннолетнего к медицинской группе для занятий физической культурой.

9.2.4. Посетители обязаны сообщать инструкторам обо всех имеющихся противопоказаниях к занятиям в тренажерном зале, хронических и иных заболеваниях, оказывающих влияние на возможность занятий с отягощениями. В случае сокрытия таких сведений Посетитель несет риск ухудшения самочувствия, получения травм и серьезных функциональных повреждений организма и берет на себя персональную ответственность за все негативные последствия посещения тренажерного зала.

9.2.5. Посетитель тренажерного зала обязан:

- пройти инструктаж по технике безопасности;
- пройти первичный инструктаж;
- ознакомиться с правилами эксплуатации всех видов тренажеров;

- переодеться в спортивную одежду и обувь, соответствующие виду занятий;
- пройти в зал с разрешения инструктора, проводящего занятия в тренажерном зале;
- выполнять упражнения на тренажерах в присутствии инструктора по спорту проводящего занятия, а при необходимости со страховкой;
- выполнять все указания инструктора тренажерного зала;
- убирать за собой инвентарь (снимать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку и т.д.);
- соблюдать правила личной гигиены.

9.2.6. Для посещения занятий в тренажерном зале необходимо иметь спортивную форму (спортивные брюки или шорты, футболку), чистую сменную спортивную обувь (кроссовки или кеды), при необходимости личное полотенце. Во избежание травматизма не разрешается посещение тренажерного зала босиком, в сланцах, и иной не приспособленной для занятий обуви. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, не попали на движущиеся части тренажеров.

9.2.7. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других посетителей.

9.2.8. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лёжа, приседания со штангой), а также упражнения с отягощениями или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо тренера тренажерного зала.

9.2.9. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно без рывков.

9.2.10. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от зеркал.

9.2.11. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

9.2.12. Питьевую воду необходимо использовать только в пластиковой упаковке.

9.2.13. Не разрешается использовать во время занятий резко пахнущие парфюмерные и косметические препараты.

9.2.14. При возникновении во время занятий боли в суставах, мышцах, возникновении кровотечения, также при плохом самочувствии, прекратить занятия и сообщить инструктору тренеру в тренажерном зале.

9.2.15. При возникновении чрезвычайной ситуации (обнаружении неисправности тренажеров, или приспособлений, появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом инструктору и действовать в соответствии с его указаниями.

9.2.16. При получении травмы сообщить об этом инструктору, при необходимости и возможности помочь оказать пострадавшему первую помощь.

9.3. Прочие условия.

9.3.1. Посетитель несет персональную ответственность и риск получения травм и увечий в результате неправильного использования, в том числе использования не по назначению, спортивного, технического оборудования,

инвентаря и мебели тренажерного зала, а также дополнительных помещений (раздевалочных помещений, душевых, туалетов и т.д.).

9.3.2. ФСК не несет ответственность в случаях:

- ухудшения здоровья Посетителей в результате острых и обострившихся хронических заболеваний, травм, имеющих у посетителя до начала занятий;
- нарушения правил пользования спортивным оборудованием;
- противоправных действий третьих лиц.

9.3.3. Администрация ФСК не несет ответственность за сохранность документов и ценностей, оставленных в раздевалке тренажерного зала.

9.3.4. Инструктор тренажерного зала обязан контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать им замечания и давать указания в пределах своих полномочий.

9.3.5. Запрещается:

- проходить в раздевалки и помещения тренажерного зала в верхней одежде и уличной обуви;
- передвигать тренажеры, производить самостоятельную разборку, сборку, ремонт тренажеров;
- громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику;
- посещать тренажерный зал в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- курить, принимать пищу в помещениях тренажерного зала;
- использовать моющие средства в стеклянной таре и другой бьющейся таре;
- заниматься с обнаженным торсом в целях недопущения конфликтов с посетителями, не приемлющими такую форму одежды;
- вносить в тренажерный зал жевательную резинку, продукты питания и напитки, а также другие предметы, не имеющие отношения к проведению занятия;
- прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
- ставить бутылки с водой на тренажеры;
- самостоятельно регулировать громкость и подбор музыкального сопровождения;
- использовать неисправные тренажеры;
- приступать к занятиям в тренажерном зале при незаживших травмах и общем недомогании.

9.3.6. Администрация ФСК вправе отказать Посетителю в обслуживании или удалить с территории тренажерного зала в любое время без возврата денег в случае нарушения настоящих Правил, нарушения общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей.

Администрация ФСК обращает внимание, что соблюдение Посетителями Правил посещения ФСК, положительно отразится на здоровье каждого Посетителя и предупредит возникновение возможных негативных последствий.

Желаем Вам здоровья, спортивных успехов и приятного отдыха!